

Утверждаю
Директор МБОУ СОШ № 3
(должность)
М.М. Мыгаль
(ФИО)

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
в МБОУ СОШ № 3**
(Наименование ОО)

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственное лицо (должность и ФИО)	Ожидаемые результаты
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.	Обновление информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» по всем разделам	Постоянно	Администрация школы	Информационная открытость МБОУ СОШ № 3
2.	Размещение информации о результатах проведения НОКУ ООД на официальном сайте школы	До 19.01.2023	Заместитель директора по УВР Сергиенко И.С.	Информационная открытость МБОУ СОШ № 3
3.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг в МБОУ СОШ № 3	До 19.01.2023	Заместитель директора по УВР Сергиенко И.С.	Информационная открытость МБОУ СОШ № 3
Комфортность условий ОО, в которой осуществляется образовательная деятельность				
1.	Обеспечение в МБОУ СОШ № 3 комфортных условий предоставления услуг	Постоянно	Администрация школы	100% своевременно предоставленных услуг МБОУ СОШ № 3
Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
1.	Создание условий доступности образовательной деятельности для инвалидов (улучшение материально-технической базы	2023 – 2024 гг.	Заместитель директора по АХР Меднова Н.М.	Доступность территории и помещений МБОУ СОШ № 3 для инвалидов

	образовательной организации)			
Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе	Постоянно	Администрация школы	Поддержание максимального показателя доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ ОСОШ № 3
2.	Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений	1 раз в четверть	Педагог-психолог Женовачева Е.Д.	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников, улучшение взаимоотношений в коллективе
3.	Проведение мастер-классов, семинаров, круглых столов, предметных недель по обмену педагогическим опытом, направленных на повышение профессиональной компетентности работников МБОУ ОСОШ № 3	1 раз в четверть	Заместитель директора по УВР Емельяненко И.А.	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников
4.	Организация методической помощи молодым специалистам и вновь принятым учителям	Постоянно	Заместитель директора по УВР Емельяненко И.А. Заместитель директора по УВР Сергиенко И.С.	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
1.	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в МБОУ ОСОШ № 3	1 раз в год	Администрация школы	Увеличение показателя доли получателей услуг, удовлетворенных условиями образовательной деятельности в МБОУ ОСОШ № 3